

## İPTAL VE İADE KOŞULLARI УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА

### 1. İade Koşulları

#### Условия возврата

- Satın aldığınız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- Вы можете вернуть купленные товары в течение 7 дней без указания причины.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
- Сумма возвращённых товаров будет возвращена в зависимости от метода оплаты следующим образом:
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- Если вы оплатили товар банковским переводом, возврат будет зачислен на ваш счет в течение 7-14 дней.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- Если вы оплатили товар кредитной картой, возврат будет осуществляться в соответствии с процедурой, установленной вашим банком.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığınız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kibarlığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- Если вы хотите вернуть товар, отправьте его в течение 7 дней с момента получения заказа в оригинальной упаковке, без повреждений защитных лент и других частей, в полном комплекте и без вскрытия инструкции, используя ту же курьерскую службу, которая доставила товар.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafi karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Возвраты, не соответствующие вышеуказанным условиям, не принимаются, и расходы не возмещаются. Пожалуйста, отнеситесь к этому с вниманием, чтобы не создать неудобства ни себе, ни нам.

---

### 2. Ücret İadesi

#### Возврат оплаты

- Satın aldığınız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
  - Если вы оплатили товар банковским переводом, вся сумма, включая НДС (за исключением стоимости доставки), будет возвращена на ваш счёт или преобразована в подарочный сертификат, который вы сможете использовать для покупки другого товара.
  - Eğer ödemeyi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
  - Если вы оплатили товар кредитной картой, возврат будет осуществляться между вами и вашим банком. Компания İntegral Metal A.Ş. не будет участвовать в этом процессе и только даст инструкции банку для возврата.
-

### 3. Değerli Evrakların İadesi

#### **Возврат ценных документов**

- Ürün iadesi halinde teslim aldığınız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.
- При возврате товара необходимо вернуть все полученные счета, накладные, гарантийные сертификаты, подарочные сертификаты и другие ценные документы. Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
- Если вы получили подарочный сертификат за возвращённый товар и использовали его, сумма сертификата будет списана с вашего счёта.