

## İPTAL VE İADE KOŞULLARI

### شروط الإلغاء والاسترجاع

#### 1. İade Koşulları

##### شروط الاسترجاع

- Satın aldığımız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- يمكنك إرجاع المنتجات التي اشتريتها خلال 7 أيام دون إبداء أي سبب.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:  
• يتم استرداد قيمة المنتجات المرجعة حسب طريقة الدفع كما يلي:
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- إذا قمت بالدفع عن طريق التحويل البنكي، سيتم إيداع المبلغ في حسابك خلال 7-14 يومًا.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- إذا دفعت عن طريق بطاقة الائتمان، سيتم استرداد المبلغ وفقًا لإجراءات البنك.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığımız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- يجب إعادة المنتج خلال 7 أيام من تاريخ استلامه، بشرط أن يكون في عبوته الأصلية، دون إتلاف الشريط الواقي أو أي من مكوناته، وأن يكون كاملاً ولم يتم فتح أي من الكتيبات المرفقة، ويجب إرساله عبر شركة الشحن التي استلمته من خلالها.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafi karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

لن يتم قبول المرتجعات التي لا تستوفي الشروط المذكورة أعلاه، ولن يتم تغطية أي تكاليف. نرجو الالتزام بهذه الشروط لتجنب أي إخراج أو مشاكل.

#### 2. Ücret İadesi

##### استرداد المبلغ

- Satın aldığımız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- إذا كنت قد دفعت عبر التحويل البنكي، فسيتم استرداد المبلغ شاملاً ضريبة القيمة المضافة إلى حسابك (باستثناء رسوم الشحن) أو سيتم تحويله إلى قسيمة شراء لاستخدامها في منتج آخر.
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- Integral Metal إذا كنت قد دفعت عبر بطاقة الائتمان، فسيتم الاسترداد بينك وبين البنك مباشرة، ولن تكون شركة A.Ş. طرفًا في هذه العملية، بل ستقوم فقط بإصدار أمر الإرجاع إلى البنك.

#### 3. Değerli Evrakların İadesi

##### إرجاع الوثائق المهمة

- Ürün iadesi halinde teslim aldığımız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.
- في حال إرجاع المنتج، يجب إعادة جميع الوثائق المهمة المستلمة مثل الفواتير، وسندات التسليم، وشهادات الضمان، وقسائم الهدايا، وغيرها.
- Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
- إذا حصلت على قسيمة هدية مقابل المنتج الذي أرجعته وقمت باستخدامها، فسيتم خصم قيمة القسيمة من المبلغ المسترد.