

## Gizlilik Politikası / Құпиялылық Саясаты

### 1. Toplanan Bilgiler / 1. Жиналатын Мәліметтер

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, adınız, e-posta adresiniz, IP adresiniz ve çerezler gibi bazı kişisel veriler toplanabilir. Bu veriler, yalnızca hizmet kalitemizi artırmak amacıyla kullanılmaktadır.

Веб-сайтымызға кірген кезде атыңыз, электрондық пошта мекенжайыңыз, IP мекенжайыңыз және cookie файлдары сияқты кейбір жеке деректер жиналуы мүмкін. Бұл деректер тек қызмет сапасын арттыру мақсатында пайдаланылады.

### 2. Verilerin Kullanımı / 2. Мәліметтердің Пайдаланылуы

Toplanan bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek,
- Müşteri desteği sağlamak,
- Pazarlama faaliyetleri yürütmek (onay vermeniz halinde),
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.

Жиналған ақпарат мынадай мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін:

- Қызметтерімізді ұсыну және жетілдіру,
- Тұтынушыға қолдау көрсету,
- Маркетинг шараларын жүргізу (келісіміңіз болған жағдайда),
- Заңды міндеттемелерді орындау.

### 3. Verilerin Paylaşımı / 3. Мәліметтерді Бөлісу

Kişisel verileriniz, açık rızanız olmadan üçüncü şahıslarla paylaşılmaz. Ancak yasal zorunluluklar gereği resmi makamlarla paylaşılabilir.

Жеке деректеріңіз сіздің айқын келісіміңізсіз үшінші тараптармен бөлісілмейді. Алайда, заңды талаптарға сәйкес ресми органдармен бөлісілуі мүмкін.

### 4. Çerezler (Cookies) / 4. Cookie Файлдары

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Tarayıcınızdan çerez ayarlarınızı değiştirebilir ya da çerezleri reddedebilirsiniz.

Пайдаланушы тәжірибесін жақсарту үшін веб-сайтымызда cookie файлдары пайдаланылады.

Браузер параметрлерінен cookie файлдарын өзгертуге немесе оларды қабылдамауға болады.

### 5. Veri Güvenliği / 5. Деректердің Қауіпсіздігі

Verilerinizin güvenliği bizim için önemlidir. Bu nedenle, verilerinizi korumak için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Деректеріңіздің қауіпсіздігі біз үшін маңызды. Сол себепті оларды қорғау үшін қажетті техникалық және әкімшілік шаралар қолданылады.

## **6. Haklarınız / 6. Құқықтарыңыз**

KVKK kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili erişim, düzeltme, silme ve itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bu haklarınızı kullanmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Дербес деректерді қорғау заңнамасына сәйкес, сізде жеке деректеріңізге қол жеткізуге, оларды түзетуге, жоюға және өңдеуге қарсы болуға құқығыңыз бар. Бұл құқықтарды пайдалану үшін бізге хабарласа аласыз.

## **7. İletişim / 7. Байланыс**

Her türlü soru ve talepleriniz için bizimle [e-posta adresi / iletişim formu] üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Кез келген сұрақтар мен өтініштер бойынша бізге [электрондық пошта мекенжайы / байланыс формасы] арқылы хабарласыңыз.

Bu gizlilik politikası, gerektiğinde güncellenebilir. Güncellemeler web sitemizde yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

Бұл құпиялылық саясаты қажет болған жағдайда жаңартылуы мүмкін. Жаңартулар веб-сайтымызда жарияланған күннен бастап күшіне енеді.