

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

CANCELLATION AND RETURN POLICY

1. İade Koşulları

1. Return Conditions

- Satın aldığınız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- You can return the products you purchased within 7 days without providing any reason.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
 - Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
 - Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
 - The refund for returned products will be processed as follows:
 - If the payment was made via bank transfer, the amount will be refunded to your account within 7-14 days.
 - If the payment was made by credit card, the refund will be processed according to the bank's procedures.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığınız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamalarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- To return the product, it must be sent back to us within 7 days of receiving your order, in its original packaging, with the protection seals and other components intact, and without opening any booklet or packaging. Please send the product back via the same courier service that delivered it to you.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafı karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Returns that do not meet the above conditions will not be accepted, and no expenses will be covered. Please be careful with this matter to avoid inconvenience for both you and us.

2. Ücret İadesi

2. Refund

- Satın aldığınız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- If you paid for the products via bank transfer, the full amount, including VAT (excluding shipping costs), will be refunded to your account or converted into a gift voucher for use on another product.
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- If you paid by credit card, the refund will be processed between your bank and you. İntegral

Metal A.Ş. will not be a party to this process but will provide the bank with a refund instruction.

3. Değerli Evrakların İadesi

3. Return of Valuable Documents

- Ürün iadesi halinde teslim aldığınız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir. Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
 - In case of a return, you must return all invoices, delivery notes, warranty documents, gift vouchers, etc. If you have received a gift voucher as a result of returning a product and have used it, the value of the gift voucher will be deducted from your account.
-