

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ БАС ТАРТУ ШАРТТАРЫ

1. İade Koşulları

Қайтару шарттары

- Satın aldığımız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- Сатып алған тауарларыңызды ешқандай себепсіз 7 күн ішінде қайтара аласыз.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
- Қайтарылған тауардың ақшасы төлем түріне байланысты төмендегідей қайтарылады:
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- Егер сіз банк арқылы аударым жасаған болсаңыз, ақшаны қайтару 7–14 күн ішінде шотыңызға аударылады.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- Егер сіз төлемді банк картасымен жасаған болсаңыз, ақша банктің ережелеріне сәйкес қайтарылады.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığınız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitarçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- Қайтарылатын тауарды алған күннен бастап 7 күн ішінде түпнұсқа қаптамасы, қорғаныс жапсырмалары және барлық құрамдас бөліктері бұзылмаған, толық күйінде, ешқандай нұсқаулығы ашылмаған күйде және сізге жеткізілген курьерлік қызмет арқылы қайтаруыңыз қажет.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafi karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін қайтарулар қабылданбайды және ешқандай шығын өтелмейді. Бұл мәселеге мұқият қарап, өзіңізді және бізді қиын жағдайға қалдырмаңыз.

2. Ücret İadesi

Ақшаны қайтару

- Satın aldığımız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- Егер сіз сатып алған өнімді банк арқылы төледіңіз бе, онда барлық салықтармен бірге сома (жеткізу шығындарын қоспағанда) шотыңызға қайтарылады немесе сыйлық купонына ауыстырылады.
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- Егер сіз төлемді банк картасы арқылы жасаған болсаңыз, ақшаны қайтару сіздің банкіңізбен жүзеге асырылады. İntegral Metal A.Ş. тек банкке қайтару туралы нұсқау береді және бұл үдерістің қатысушысы болып табылмайды.

3. Değerli Evrakların İadesi

Құнды құжаттарды қайтару

- Ürün iadesi halinde teslim aldığınız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.

- Тауарды қайтарған жағдайда, сіз алған барлық шот-фактураларды, жеткізу құжаттарын, кепілдік куәліктерін, сыйлық купондарын және басқа да құнды құжаттарды қайтаруыңыз қажет.
- Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
- Егер сіз қайтарылған өнім үшін сыйлық купонын алған және оны пайдаланған болсаңыз, оның құны қайтарылатын сомадан шегеріледі.