

## İPTAL VE İADE KOŞULLARI

### キャンセルおよび返品条件

#### 1. İade Koşulları

##### 返品条件

- Satın aldığımız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz。
  - ご購入いただいた商品は、理由を問わず7日以内であれば返品可能です。
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir :
  - 返品された商品の代金は、お支払い方法に応じて以下の通り返金されます :
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır。
  - 銀行振込でお支払いいただいた場合、返金は7~14日以内にお客様の口座へ振り込まれます。
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur。
  - クレジットカードでのお支払いの場合、返金は各カード会社の規定に従って処理されます。
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığımız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz。
  - 商品の返品をご希望の場合、商品到着日から7日以内に、元の梱包・封印・付属品などを破損せず、全て揃った状態で、付属のマニュアル等を未開封のまま、お届け時と同じ配送業者を利用してご返送ください。

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafi karşılanmayacaktır。 Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız。

• 上記の条件を満たさない返品はお受けできず、いかなる費用も補償いたしません。トラブルを防ぐためにも、ご注意とご理解をお願いいたします。

---

#### 2. Ücret İadesi

##### 返金について

- Satın aldığımız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir。
  - 銀行振込でお支払いいただいた場合は、送料を除き、消費税込みの全額が返金されるか、他の商品にご利用いただけるギフト券に交換されます。
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir。
  - クレジットカードでお支払いの場合、返金手続きはお客様とご利用のカード会社との間で行われ、Integral Metal A.Ş.は銀行への返金指示のみを行い、この取引には関与しません。

---

#### 3. Değerli Evrakların İadesi

##### 重要書類の返却について

- Ürün iadesi halinde teslim aldığımız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye

çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir。

- 商品を返品される際は、受領したすべての請求書、納品書、保証書、ギフト券などの重要書類も一緒にご返却ください。
- Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir。
- 返品対象の商品に対してギフト券が付与され、そのギフト券を使用済みの場合、その分の金額は返金額から差し引かれます。