

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO E RESO

1. İade Koşulları

Condizioni di Reso

- Satın aldığımız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- È possibile restituire i prodotti acquistati entro 7 giorni senza fornire alcuna motivazione.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
- Il rimborso dei prodotti restituiti verrà effettuato in base al metodo di pagamento utilizzato:
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- Se hai pagato tramite bonifico bancario, il rimborso verrà accreditato sul tuo conto entro 7-14 giorni.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- Se hai pagato con carta di credito, il rimborso sarà soggetto alle modalità stabilite dalla tua banca.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığımız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- Per effettuare il reso, il prodotto deve essere restituito entro 7 giorni dalla data di ricezione, nella confezione originale, senza danni ai sigilli di protezione e agli altri componenti, completo in tutte le sue parti, con i libretti non aperti e tramite il corriere con cui è stato ricevuto.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafi karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

I resi che non rispettano le condizioni sopra indicate non saranno accettati e non verranno rimborsate spese di alcun tipo. Ti preghiamo di prestare attenzione a queste condizioni per evitare disagi a te e a noi.

2. Ücret İadesi

Rimborso

- Satın aldığımız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- Se hai pagato tramite bonifico bancario, l'intero importo comprensivo di IVA (escluse le spese di spedizione) verrà rimborsato sul tuo conto oppure convertito in un buono da utilizzare per un altro acquisto.
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- Se hai pagato con carta di credito, il rimborso avverrà tra te e la tua banca. İntegral Metal A.Ş. non sarà parte di tale procedura ma fornirà solo l'istruzione di rimborso alla banca.

1. Değerli Evrakların İadesi

Restituzione dei Documenti di Valore

- Ürün iadesi halinde teslim aldığımız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.

- In caso di restituzione del prodotto, è necessario restituire tutte le fatture, documenti di trasporto, certificati di garanzia, buoni regalo e ogni altro documento di valore ricevuto.
- Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
- Se hai ricevuto un buono regalo per il prodotto restituito e lo hai utilizzato, l'importo del buono sarà detratto dal tuo conto.