

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE RETOUR

1. İade Koşulları

Conditions de retour

- Satın aldığınız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- Vous pouvez retourner les produits achetés dans un délai de 7 jours sans avoir à justifier de motif.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
- Le remboursement des produits retournés sera effectué selon le mode de paiement utilisé :
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- Si vous avez payé par virement bancaire, le remboursement sera crédité sur votre compte sous 7 à 14 jours.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- Si vous avez payé par carte bancaire, le remboursement sera effectué conformément aux procédures de votre banque.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığınız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- Le produit que vous souhaitez retourner doit être renvoyé dans les 7 jours suivant la réception, dans son emballage d'origine, sans dommage aux scellés ni aux autres composants, complet, sans ouverture de manuel, et via le transporteur qui vous a livré.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafı karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Les retours ne respectant pas les conditions ci-dessus ne seront pas acceptés et aucun frais ne sera remboursé. Merci de respecter ces conditions afin d'éviter tout désagrément pour vous et pour nous.

2. Ücret İadesi

Remboursement

- Satın aldığınız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- Si vous avez payé par virement bancaire, le montant total TTC (hors frais de port) sera remboursé sur votre compte ou converti en bon d'achat à utiliser pour un autre produit.
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- Si vous avez payé par carte bancaire, le remboursement sera effectué entre vous et votre banque. İntegral Metal A.Ş. ne sera pas impliquée et se contentera de transmettre l'instruction de remboursement à la banque.

3. Değerli Evrakların İadesi

Retour des documents de valeur

- Ürün iadesi halinde teslim aldığınız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.
- En cas de retour de produit, vous devez restituer toutes les factures, bons de livraison, certificats de garantie, bons cadeaux et autres documents de valeur reçus.

Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.

- Si vous avez reçu un bon cadeau pour le produit retourné et que vous l'avez utilisé, son montant sera déduit de votre remboursement.