

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

1. İade Koşulları

Condiciones de devolución

- Satın aldığımız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- Puede devolver los productos comprados dentro de los 7 días sin necesidad de justificar ningún motivo.
- İade ettiğiniz ürünlerin bedelleri, ödeme şeklinize bağlı olarak şu şekilde iade edilir:
- El reembolso de los productos devueltos se realizará según el método de pago utilizado:
- Havale yoluyla ödeme yaptıysanız, iade işlemi 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
- Si ha pagado mediante transferencia bancaria, el reembolso se abonará en su cuenta en un plazo de 7 a 14 días.
- Kredi kartı ile ödeme yaptıysanız, bankaların belirlediği şekilde iade işlemine tabi tutulur.
- Si ha pagado con tarjeta de crédito, el reembolso estará sujeto a las condiciones establecidas por su banco.
- İade etmek istediğiniz ürünü, siparişi elinize aldığınız tarihten itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına ve diğer aksamlarına zarar verilmeden, eksiksiz bir şekilde, hiçbir kitapçığı açılmamış biçimde ve size gönderilen kargo firmasıyla geri gönderiniz.
- Para realizar la devolución, el producto debe enviarse dentro de los 7 días posteriores a la recepción, en su embalaje original, sin daños en las bandas de seguridad ni en sus componentes, completo, con los manuales sin abrir y utilizando la empresa de mensajería con la que fue entregado.

Yukarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafı karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Las devoluciones que no cumplan con las condiciones mencionadas anteriormente no serán aceptadas y no se cubrirá ningún gasto. Por favor, tenga en cuenta estas condiciones para evitar inconvenientes.

2. Ücret İadesi

Reembolso

- Satın aldığımız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- Si ha pagado mediante transferencia bancaria, el importe total con IVA (excluyendo los gastos de envío) será reembolsado a su cuenta o convertido en un vale para usar en otra compra.
- Eğer ödemenizi kredi kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- Si ha pagado con tarjeta de crédito, el reembolso se llevará a cabo entre usted y su banco. İntegral Metal A.Ş. no será parte en este proceso, solo proporcionará la instrucción de reembolso al banco.

3. Değerli Evrakların İadesi

Devolución de documentos de valor

- Ürün iadesi halinde teslim aldığımız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.

- En caso de devolución del producto, deberá devolver todas las facturas, albaranes, certificados de garantía, vales regalo y demás documentos de valor recibidos.
- Eğer iade ettiğiniz ürünün karşılığında bir hediye çeki kazanmış ve bu çeki kullanmışsanız, hediye çeki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
- Si ha recibido un vale regalo por el producto devuelto y lo ha utilizado, el importe correspondiente será descontado de su reembolso.