

## İPTAL VE İADE KOŞULLARI LƏĞV VƏ QAYTARMA ŞƏRTLƏRİ

### 1. İade Koşulları

#### Qaytarma Şərtləri

- Satın aldığınız ürünleri, hiçbir mazeret belirtmeksizin 7 gün içinde iade edebilirsiniz.
- Alış etdiyiniz məhsulları heç bir səbəb göstərmədən 7 gün ərzində qaytara bilərsiniz.
- İade etdiyiniz ürünlerin bedelleri, ödəmə şəklinizə bağlı olaraq şu şəkildə iade edilir:
- Qaytardığınız məhsulun məbləği ödəmə üsuluna uyğun olaraq aşağıdakı şəkildə geri qaytarılır:
  - Havale yoluyla ödəmə yaptıysanız, iade işlemləri 7-14 gün içinde hesabınıza aktarılır.
  - Əgər ödənişi köçürmə yolu ilə etmişsinizsə, məbləğ 7-14 gün ərzində hesabınıza qaytarılacaq.
  - Kredi kartı ilə ödəmə yaptıysanız, bankaların belirlediği şəkildə iade işlemine tabi tutulur.
  - Əgər ödəniş kredit kartı ilə həyata keçirilibsə, qaytarılma bankların qaydalarına əsasən aparılır.
- İade etmək istədiyiniz ürünü, sifariş elinizə aldığınız tarixdən itibaren 7 gün içinde, orijinal ambalajına, koruma bantlarına və digər aksamlarına zərər verilmədən, eksiksiz bir şəkildə, heç bir kəpəklənməyə məruz qalmamış vəziyyətdə və size göndərilən kargo şirkəti ilə geri göndəriniz.
- Qaytarmaq istədiyiniz məhsulu aldığımız tarixdən etibarən 7 gün ərzində orijinal qablaşdırmasına, qoruyucu lentlərinə və digər hissələrinə zərər yetirilmədən, tam şəkildə, heç bir broşura açılmamış formada və sizə göndərilən kargo şirkəti vasitəsilə geri göndərin.

Yuxarıda belirtilen koşullara uygun olmayan iadeler kabul edilmeyecek ve hiçbir masrafi karşılanmayacaktır. Lütfen bu konuya hassasiyet göstererek bizi ve kendinizi zor durumda bırakmayınız.

Yuxarıda göstərilən şərtlərə uyğun olmayan qaytarmalar qəbul edilməyəcək və heç bir xərc ödənilməyəcəkdir. Zəhmət olmasa bu məsələyə diqqətlə yanaşın və həm özünü, həm də bizi çətin vəziyyətə salmayın.

### 2. Ücret İadesi

#### Ödənişin Qaytarılması

- Satın aldığınız ürünleri havale yoluyla ödediyseniz, kargo masrafları size ait olmak üzere KDV dahil tüm tutar hesabınıza iade edilecek veya başka bir üründe kullanmanız için hediye çekine dönüştürülecektir.
- Əgər məhsulu bank köçürməsi ilə ödəmişsinizsə, kargo xərcləri sizin hesabınıza olmaqla, ƏDV daxil olmaqla məbləğ hesabınıza qaytarılacaq və ya başqa bir məhsulda istifadə etmək üçün hədiyyə çekinə çevriləcəkdir.
- Eğer ödəməni kredit kartıyla yaptıysanız, ücret iadesi bankanız ve sizin aranızda gerçekleşecek, İntegral Metal A.Ş. bu duruma taraf olmayacak, yalnızca bankaya iade talimatı verecektir.
- Əgər ödənişi kredit kartı ilə etmişsinizsə, pulun qaytarılması bankınızla sizin aranızda həyata keçiriləcək və "İntegral Metal A.Ş." yalnız bankaya göstəriş verəcək, prosesin tərəfi olmayacaq.

### 3. Değerli Evrakların İadesi

#### Dəyərli Sənədlərin Qaytarılması

- Ürün iadesi halinde teslim aldığınız tüm fatura ve irsaliyeleri, garanti belgeleri, hediye çekleri vb. tüm değerli evrakları iade etmeniz gerekmektedir.
- Məhsul qaytarıldığı zaman aldığımız bütün qaimələri, zəmanət sənədlərini, hədiyyə çeklərini

və digər dəyərli sənədləri də qaytarmalısınız.

- E er iade etti iniz  r n n kar ılı ında bir hediye  eki kazanmı  ve bu  eki kullanmı sanız, hediye  eki tutarı hesabınızdan tahsil edilir.
-  g r qaytardı ınız m hsul  c n siz  bir h diyy   eki t qdim edilibs  v  siz bu  eki istifad  etmisinizs , onun d y ri sizin hesabınızdan tutulacaqdır.